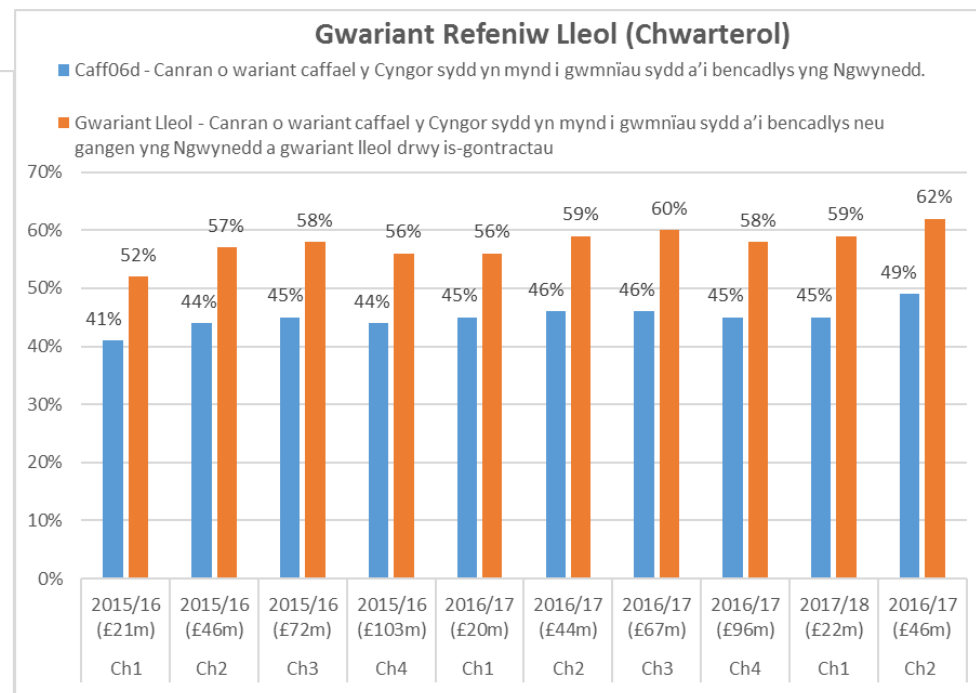
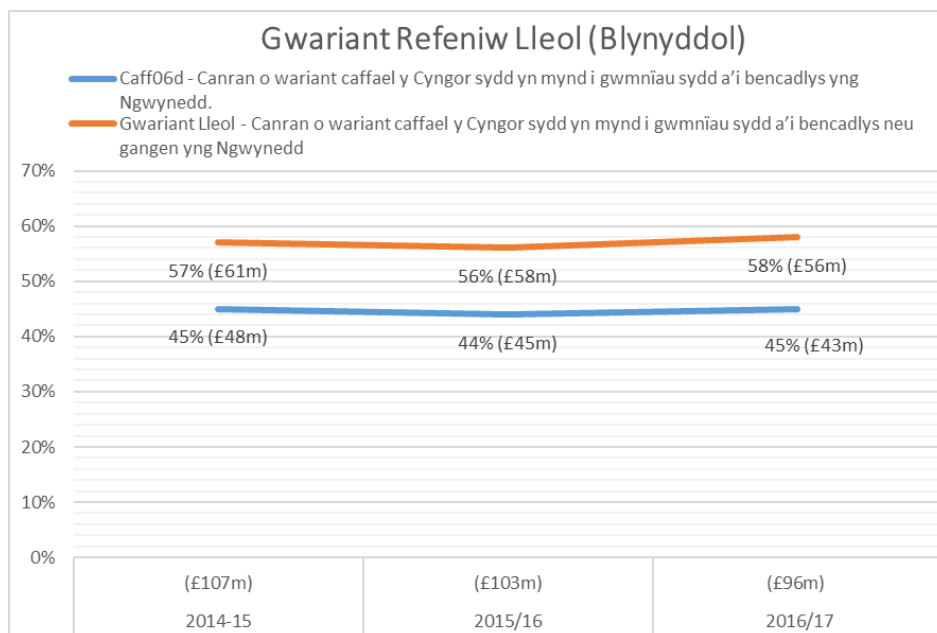


Atodiad 1

Mesurau Cefnogaeth Gorfforaethol

Mesur- diffiniad	2014-15	2015-16	2016-17	2016-17
Caffael				
1. Canran o darged arbedion caffael yr achos busnes rheolaeth categori sydd wedi cwblhau (Targed o £2.3m dros y cyfnod 2014/15 – 2018/19)	-	-	44% (£1.01m/£2.3m)	150% (£3.5m/£2.3m)

2. (a) Canran o wariant caffael y Cyngor sydd yn mynd i gwmnïau sydd a'i bencadlys yng Ngwynedd.
 (b) Canran o wariant caffael y Cyngor sydd yn mynd i gwmnïau sydd a'i bencadlys neu gangen yng Ngwynedd.

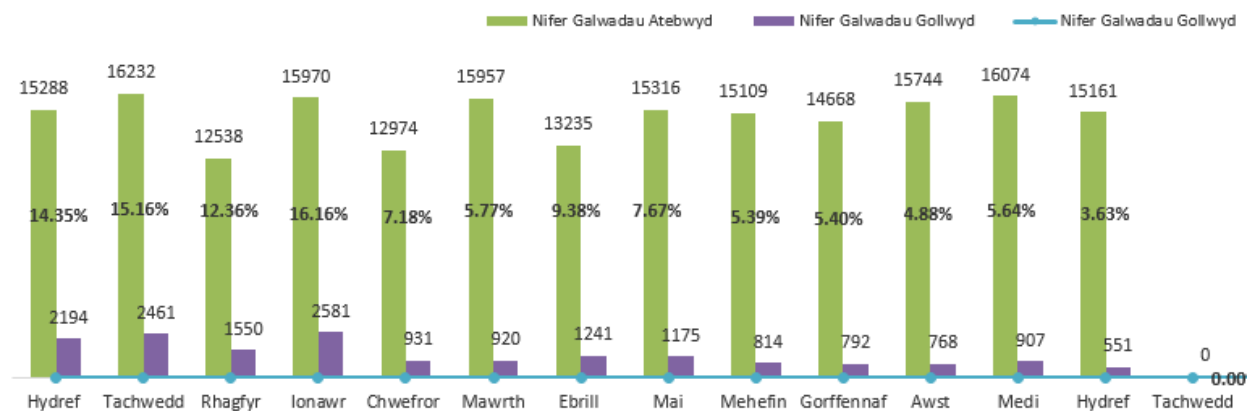


Galw Gwynedd a Siopau Gwynedd			01/04/17 – 30/06/17	01/07/17 – 30/09/17
1. Canran a nododd sgôr o lai na 10 gyda'r gwasanaeth a ddarparwyd wrth gysylltu â'r Cyngor drwy Galw Gwynedd	-	-	28%	25%

Atodiad 1

2. Canran a nodwyd sgôr o lai na 10 gyda'r gwasanaeth a ddarparwyd wrth gysylltu â'r Cyngor drwy fynychu Siop Gwynedd .	-	-	11%	11%
--	---	---	-----	-----

Nifer Galwadau Atebwyd a Collwyd fesul mis 2017 -2018



Cofrestru			01/04/17 – 30/06/17	01/07/17 – 31/10/17
------------------	--	--	----------------------------	----------------------------

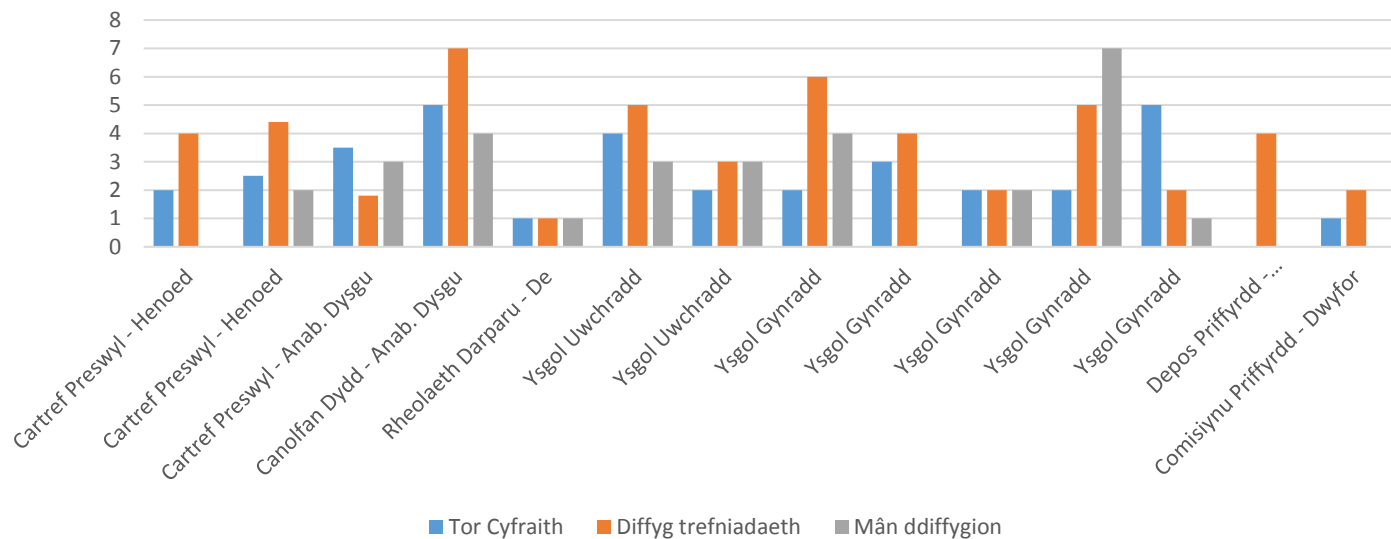
1. Canran yr holiaduron bodlonrwydd sy'n graddio'r gwasanaeth Cofrestru Genedigaeth, Marwolaeth a Phriodasau yn dda iawn (sgôr o 10/10).	-	-	86.6%	85.0%
--	---	---	-------	-------

Iechyd, Diogelwch a Llesiant				
-------------------------------------	--	--	--	--

Atodiad 1

I. Nifer o ddiffygion sydd wedi eu canfod mewn archwiliadau rhaglenedig

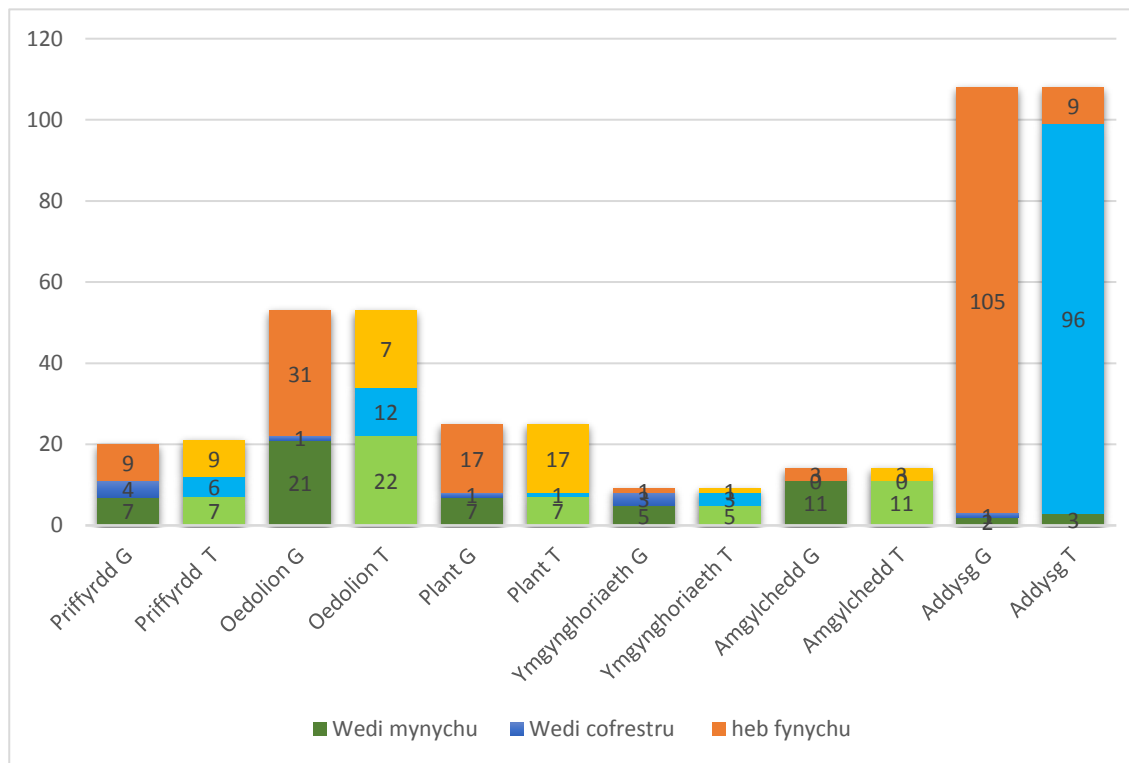
Rhaglen Archwiliadau Mehefin - Gorffennaf 2017



Atodiad 1

2. Nifer o reolwyr sy'n rheoli risgiau uchel sydd wedi ennill cymhwyster iechyd a diogelwch

Yn y siart isod, mae'r colofnau 'G' yn darlunio'r sefyllfa ddiwedd Gorffennaf 2017, a cholofnau 'T' yn darlunio'r sefyllfa ganol Tachwedd 2017.



Cyfieithu

1. Barn defnyddwyr am waith cyfieithu ysgrifenedig

-

-

01/04/17

100%

31/07/17 –
27/11/17

100%

2. Barn defnyddwyr am waith cyfieithu ar y pryd

-

-

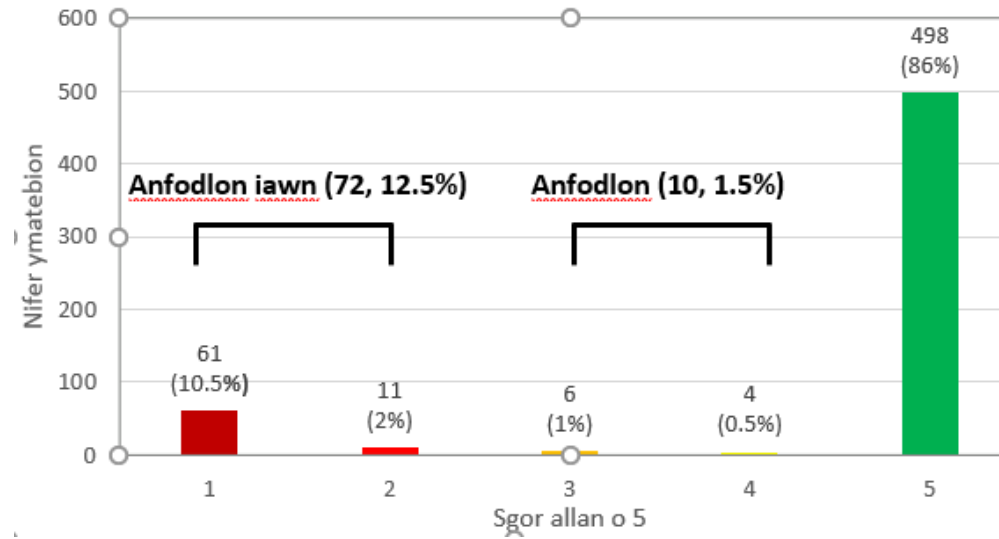
100%

Dim
diweddariad ar
gael

Atodiad 1

Cyfathrebu ac Ymgysylltu

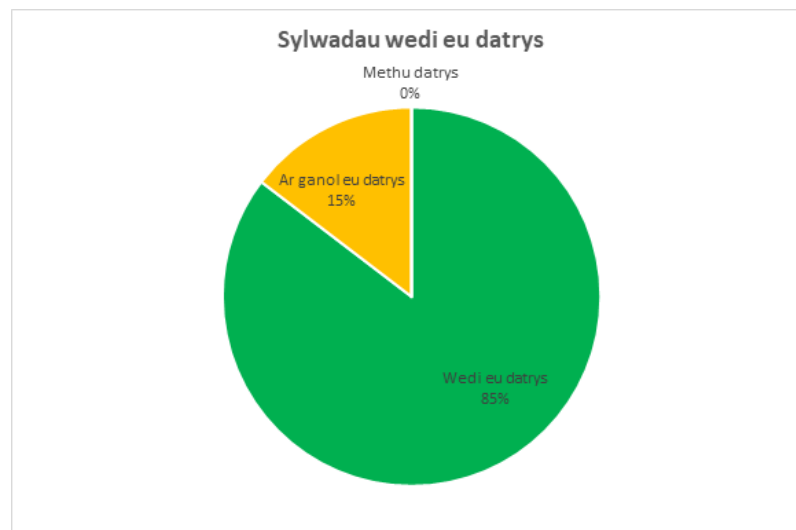
Mesur 1 Nifer a chanran y defnyddwyr sy'n adrodd eu bod yn anfodlon neu'n anfodlon iawn â'r wefan (01 Ebrill 2017 – 30 Mehefin 2017) (Sgôr allan o 5)



Rhwng 01 Ebrill 2017 – 30 Mehefin 2017, y ffigur cymharol ar gyfer faint o bobl oedd yn 'anfodlon' neu'n 'anfodlon iawn' gyda'r wefan oedd 28%, felly mae'r nifer wedi ei haneru.

Atodiad 1

Mesur 2 Sut rydym wedi ymateb i'r sylwadau a nodwyd (01 Ebrill 2017 – 30 Mehefin 2017)

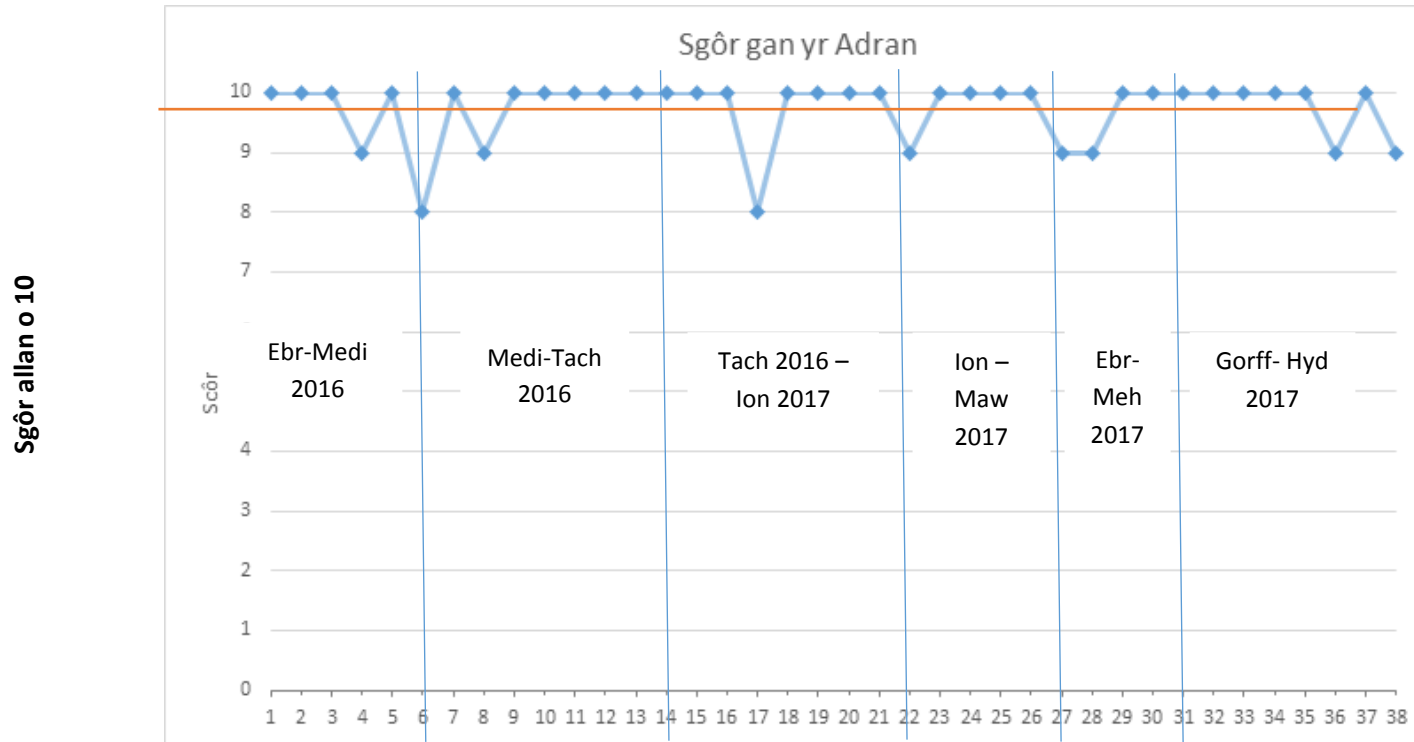


Roedd 79% o'r sylwadau neu gwynion a dderbyniwyd wedi eu datrys o fewn 24 awr.

Rhwng 01 Ebrill 2017 – 30 Mehefin 2017, y ffigwr cymharol ar gyfer faint gwynion oedd ar ganol eu datrys oedd 13%.

Atodiad 1

Mesur: Cynlluniau Cyfathrebu ac Ymgysylltu - Sgôr allan o 10 a dderbynnir ar ddiwedd cynllun penodol mewn ymateb i'r cwestiwn "I ba raddau mae'r gefnogaeth yr ydych wedi ei dderbyn gan yr Uned wedi eich cynorthwyo i ymgysylltu yn effeithiol gyda Phobl Gwynedd?"



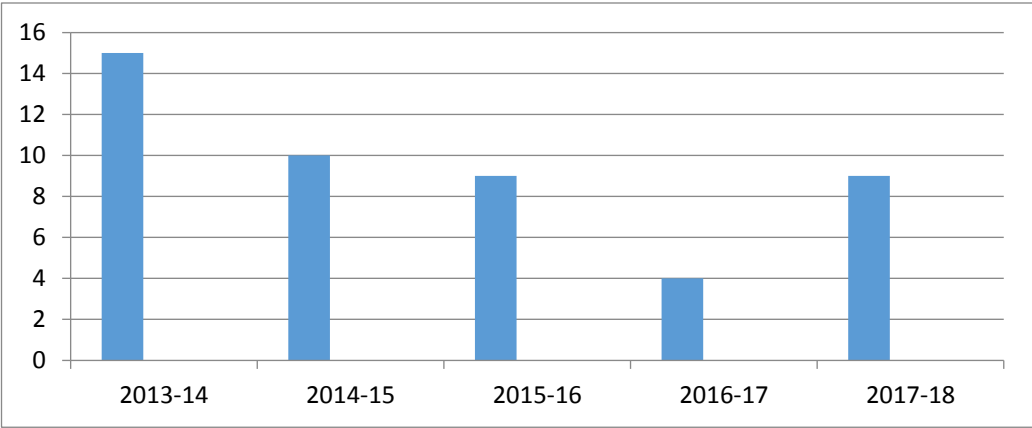
Llinell goch = cyfartaledd sgôr

Mesur- diffiniad	2015-16	2016-17	01/04/17 – 31/05/17	01/06/17 – 30/09/17
Datblygu'r Sefydliad				
I. Nifer o gwynion ffurfiol dderbyniwyd o dan Drefn Gorfforaethol y Cyngor	28	24	12	18

Sylwadau –

Derbyniwyd 18 cwyn ffurfiol a llwyddwyd i ddatrys 8 o'r rhain i fodlonrwydd y cwynwr. Penderfynodd 10 cwynwr i fynd a'u cwynion at yr Ombwdsman, a dyfarnwyd "dim ymchwiliad" ar gyfer 9 ohonynt. Rydym yn disgwyl penderfyniad ar y degfed gwyn.

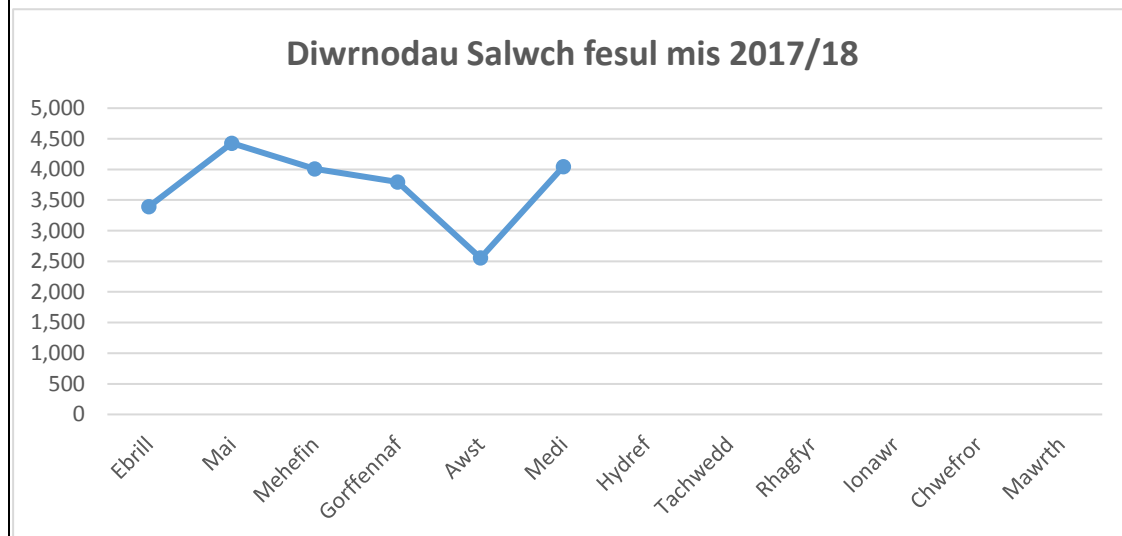
Atodiad 1

Rheoli Gwybodaeth			01/04/17 – 21/07/17	22/07/17 – 13/11/17												
1. Holiadur (rheoli cofnodion/diogelu data/rhyddid gwybodaeth/canolfan gofnodion) <i>'Ydych chi wedi cael y gwasanaeth oedd arnoch ei eisiau?'</i>	-	-	100%	100%												
2. Nifer digwyddiadau gwybodaeth (lle mae gwybodaeth am unigolyn wedi ei ddwyn/colli/mynd i'r cyfeiriad anghywir)	 <table border="1"> <caption>Data for Information Incidents</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Number of Incidents</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013-14</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>2014-15</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2015-16</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2016-17</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2017-18</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>				Year	Number of Incidents	2013-14	15	2014-15	10	2015-16	9	2016-17	4	2017-18	9
Year	Number of Incidents															
2013-14	15															
2014-15	10															
2015-16	9															
2016-17	4															
2017-18	9															
	2014/15	2015/16	2016/17	22/07/17 – 13/11/17												
3. Perfformiad ateb ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth- canran atebwyd o fewn 20 diwrnod gwaith	91%	86%	87%	89%												
Dysgu a Datblygu			2016/17	01/04/17 – 10/11/17												
1. "Ydi'r ddarpariaeth dysgu a datblygu yn eich helpu chi i roi Gwasanaeth gwell i Bobl Gwynedd?" (Sgôr /10) "Beth fysai'n gwneud 10/10?"	-	-	8.3	8.3												
2. "Ydi'r ddarpariaeth dysgu a datblygu yn helpu eich staff chi i roi Gwasanaeth gwell i Bobl Gwynedd?" (Sgôr /10) "Beth fysai'n gwneud 10/10?"	-	-	8.0	8.5												
3. "Ydi'r ddarpariaeth dysgu a datblygu yn eich helpu chi fel Aelod i gyflawni eich rôl yn effeithiol, er mwyn i chi allu rhoi gwasanaeth gwell i bobl Gwynedd?" (Sgôr /10) "Beth fysai'n gwneud 10/10?"	-	-	9.8	9.3												

Atodiad 1

Adnoddau Dynol

1. Nifer o ddyddiau absenoldeb salwch y pen ar gyfartaledd



Gwybodaeth o Ebrill hyd ddiwedd Medi 2017
(cyfartaledd dyddiau y pen)

2015-16	2016 - 17	2017 - 18
3.78	4.00	3.85

2. Nifer o achosion cyflogaeth sy'n cael eu cyfeirio at sylw'r Pwyllgor Apelau Cyflogaeth, a'r nifer o benderfyniadau sy'n mynd yn groes i benderfyniadau gwreiddiol y cyflogwr.

Sylwadau –

I achos apêl wedi ei gynnal, gyda'r pwyllgor yn cytuno gyda'r apelydd ar un elfen o'r mater, ond yn gwrthod elfen arall.

Mesurau Gwasanaeth Cyfreithiol

Mesur- diffiniad

1. Canran o holiadur bodlonrwydd gan swyddogion cleient sydd yn sgorio'r gwasanaeth yn 10/10.

Ebrill – Hydref 2017

85%